



## ■長期保証

保証登録をしていただいた製品が保証期間内に正常な使用状態において故障した場合は、無償で修理いたします。無償修理を行う保証期間は、創業当初は2年間、1999年に3年間、2009年に5年間（SA-CD/CDプレーヤーは3年）まで延長しました。末永くご愛用いただく為、オーディオ製品（オプション類を含む）の無償保証期間を、2023年6月1日より《全製品5年間》といたしました。SA-CD/CDプレーヤーもご購入日から5年間となります。  
※ただし、MCカートリッジは1年間、業務用PRO機器製品は2年間です。

**品質保証書**

お客様 平	製品名	シリアルNo.
ご住所	保証書No.	登録No.
ご芳名	様	
ご購入日	年 月 日	
保証期間	年 月 日まで	
ご購入 店名		
住所		
電話		

このたびはアキュフェーズ製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。  
保証登録をいたしました本保証書は、これより末永くお客様との絆を結ぶ証となるものですので大切に保管して下さい。尚、高額の保証金は本製品の無償修理をお約束する内容となりますので、ご確認くださいませようお願い致します。

Accuphase アキュフェーズ株式会社  
横浜市青葉区新石川2-14-10 〒225-8588

保証登録時にご返送する品質保証書

**Accuphase**

全製品  
**5年間保証**  
Accuphase

お客様に製品を末永くご愛用いただくため、  
弊社製品（一部を除く<sup>※</sup>）の無償保証期間を、  
ご購入日より**5年間**としています。

※MCカートリッジは、ご購入日より1年間。

適用条件

- ◆弊社に「お客様カード」で登録し、「品質保証書」を発行した製品に限らせていただきます。
- ◆「品質保証書」の無い場合は、全て有償修理となります。
- ◆AC100V以外（海外）では使用出来ません。保証は日本国内のみ適用されます。
- ◆This product cannot be used at voltages other than 100 V AC (in countries outside Japan). The Accuphase warranty is valid only in Japan.
- ◆Dieses Produkt kann ausschließlich mit Spannung von 100 V Wechselstrom verwendet werden (außer in Japan). Die Accuphase-Gewährleistung gilt ausschließlich für Japan.
- ◆Ce produit ne peut pas être utilisé à des tensions autres que 100 V CA (dans les autres pays que le Japon). La garantie Accuphase n'est valable qu' au Japon.
- ◆本产品只能在 100 V AC 之外电源下（日本之外国家）使用。  
Accuphase 保修仅在日本有效。
- ◆이 제품은 100V AC 이외의 전압에서는 사용하지 않습니다(일본이 아닌 기타 국가). Accuphase 보증은 일본에서만 적용됩니다.

※保証期間に付する詳細は、弊社製品取扱店にお問い合わせください。

**アキュフェーズ株式会社**  
〒225-8588 横浜市青葉区新石川2-14-10  
TEL: 045-948-2771 (代) FAX: 045-948-5852

## ■セカンドユーザー登録

保証期間を終了した弊社の製品を中古で入手されたお客様にご登録して頂く仕組みとして、2017年5月から『セカンドユーザー登録』を始めました。製品安全上重要な事項が発生した場合、中古でご購入いただいたお客様へのご連絡が可能となります。ご登録特典として、中古品が故障して修理を受けた場合、修理箇所に対して通常1年間の保証をお付けしていますが、セカンドユーザー登録を頂いているお客様には2年間保証いたします。ご登録は、お電話やWebサイト、特約店の店頭などからお申込みいただけます。

**Accuphase**

**セカンドユーザー登録**

保証期間を終了した弊社製品を中古品として入手されたお客様に、お客様情報をご登録していただく仕組みです。製品安全上重要な事項が発生した場合、弊社からのご連絡が可能となりますので、安全にお使いいただくことができます。

ご登録方法

下記いずれの方法でもご登録いただけます。

- 1 ホームページ  
<https://accuphase.co.jp>  
「セカンドユーザー登録」メニューから「セカンドユーザー登録」を選択してご登録いただけます。
- 2 専用申込書  
特約店で提供される専用申込書にご記入の上、FAX: 045-948-5852 へお送りください。
- 3 お電話  
弊社代表者専用番号 (045-948-2771) まで、「セカンドユーザー登録」をお申し付けください。

ご登録特典

有償修理実施後に正常な使用状態で修理した箇所が故障した場合、  
修理日より**1年間保証(無償修理)のところ2年間に保証期間を延長**します。

※旧機種の中には、基板、シャーシなどのオリジナル部品と代替部品の混在が由来となっている機種があり、修理の途切れ場合があります。該当機種は弊社ホームページにて確認ください。  
<https://accuphase.co.jp>「セカンドユーザー登録」メニューから「セカンドユーザー登録」を選択してください。  
各型番コードから検索いただけます。

**アキュフェーズ株式会社**  
〒225-8588 横浜市青葉区新石川2-14-10  
TEL: 045-948-2771 (代) FAX: 045-948-5852

## ■製品安全への取り組み

長期間にわたって安心して製品をお使いいただくためには、『製品安全』がもっとも重要な課題です。設計・製造時の配慮だけでは安全な製品を実現することはできません。販売後もお客様に安全にご使用いただくための取り組みや修理の品質、市場で問題が発生した場合の対処方法、製品安全文化の構築などといった多岐にわたる取り組みが必要です。当社は、社内に構築した品質マネジメント・システムを基本にして、あらゆる部門で製品安全に取り組んでいます。

このような製品安全に対する活動が評価されて、経済産業省が主催する『製品安全対策優良企業表彰（PS アワード）』において、『経済産業大臣賞』を 2011 年、2014 年、2017 年の 3 回獲得し、『ゴールド企業』に認定されました。製品安全対策ゴールド企業の認定を受けると、認定時の取り組み等が引き続き維持されているかの確認として、審査委員会によるフォローアップが 5 年ごとに実施されます。2022 年 12 月にフォローアップが完了いたしました。今後も受賞企業としての責任の重さを認識し、製品の安全性を高めるための永続的な活動を続けてまいります。



ゴールド企業のマーク

- 製品安全対策優良企業表彰（PS アワード）  
[http://www.meti.go.jp/product\\_safety/ps-award/](http://www.meti.go.jp/product_safety/ps-award/)
- 製品安全対策ゴールド企業  
[http://www.meti.go.jp/product\\_safety/ps-award/3-consumer/gold.html](http://www.meti.go.jp/product_safety/ps-award/3-consumer/gold.html)
- 2017 年（平成 29 年度）受賞企業  
[http://www.meti.go.jp/product\\_safety/ps-award/3-consumer/h29\\_award.html](http://www.meti.go.jp/product_safety/ps-award/3-consumer/h29_award.html)
- 2014 年（平成 26 年度）受賞企業  
[http://www.meti.go.jp/product\\_safety/ps-award/3-consumer/p24.html](http://www.meti.go.jp/product_safety/ps-award/3-consumer/p24.html)
- 2011 年（平成 23 年度）受賞企業  
[http://www.meti.go.jp/product\\_safety/ps-award/3-consumer/p10.html](http://www.meti.go.jp/product_safety/ps-award/3-consumer/p10.html)
- 経済産業省作成のアキュフェーズ紹介動画  
[https://www.youtube.com/watch?v=t8ThFx6F\\_ak](https://www.youtube.com/watch?v=t8ThFx6F_ak)

## ■アフターサービス

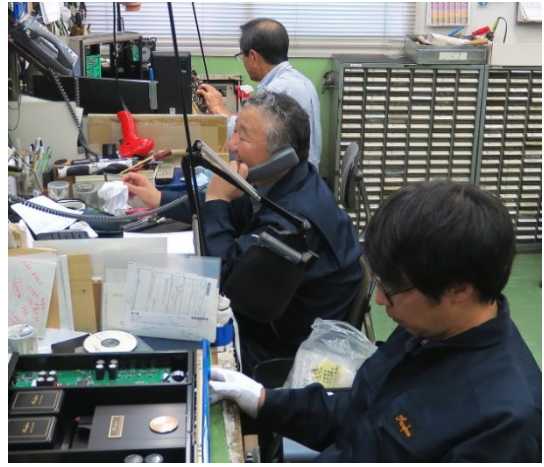
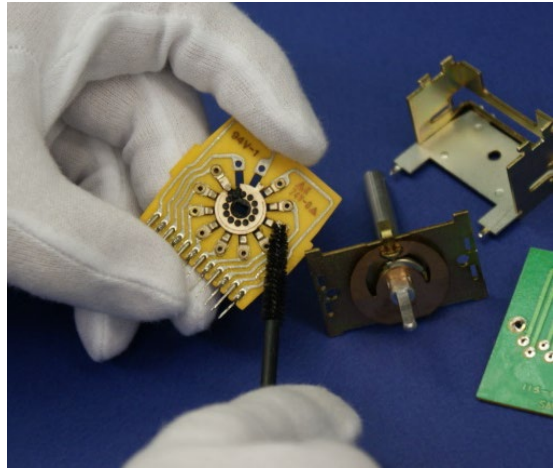
アキュフェーズのアフターサービスに対するポリシーは、お客様がお使いいただく間はいつまでも修理・サポートをするという『ライフタイム・アフターサービス』です。1973年に発売した第一号機のプリアンプC-200、パワーアンプP-300からはじまって、現在に至るすべての製品の修理を可能な限りお受けいたします。これを実現するため、現在までに製造したすべての機種的主要部品を大量に保管しています。

当社の修理は徹底しています。必要であれば単体の部品をも分解して修理をし、入手困難な部品は自分たちで新たに作って対応する場合があります。故障している箇所を修理するのはもちろんですが、それに加えてお預かりしたすべての製品に対して『総合点検』を行います。総合点検は、製品の機能や動作を総合的にチェックするオーバーホールに相当する作業です。故障修理した箇所については1年間の動作保証をいたします。

修理はアキュフェーズ本社工場で行います。製品輸送時の破損を避けるため、専用の通い箱（クッション材を含む）も用意しています。修理のお申込み、お見積もり等に関しては、[ホームページ](#)をご参照ください。



在庫部品の一部



熟練技術者が年間およそ 2,000 台の修理を行う